



# Informacije ugovaratelju osiguranja

## Osnovni podaci o Osiguratelju

**Osiguratelj:** UNIQA osiguranje d.d.

**Sjedište:** Planinska 13 A, 10000 Zagreb

**Tel.:** 01/6324 200, **Fax:** 01/6324 250

**http://www.uniqa.hr, e-mail:** info@uniqa.hr

**Trgovački sud u Zagrebu:** MBS 082097140.

**MS:**1446452, **OIB:** 75665455333

**IBAN:** HR7924840081500152136

## Pravo koje se primjenjuje na ugovor o osiguranju i uvjeti osiguranja

Pravni temelji za zatraženo osiguranje su trenutno važeće odredbe cjenika, Opći uvjeti zdravstvenog osiguranja, Posebni uvjeti dodatnog zdravstvenog osiguranja i Posebni uvjeti dopunskog zdravstvenog osiguranja.

Na ugovor o osiguranju primjenjuju se pozitivni propisi Republike Hrvatske.

## Potpisivanje ponude

Potpis ugovaratelja osiguranja i osiguranika na ponudi smatra se potpisom na polici. Ukoliko ugovaratelj osiguranja i osiguranik nisu iste osobe ponudu mora potpisati i osiguranik, a za djecu do 18-te godine života i njihov zakonski zastupnik.

## Obvezujući rok za ponudu

Podnositelj ponude vezan je uz ovu ponudu osam dana od dana kojeg je Osiguratelj zaprimio ponudu i pripadajuću medicinsku dokumentaciju potrebnu za utvrđivanje osiguravajućeg rizika. Ukoliko je potreban liječnički pregled, onda za vrijeme od trideset dana.

## Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju

Navedeno je na ponudi i polici osiguranja.

## Odgovornost za izjave dane na ponudi – pisani oblik izjava

Na pitanja iz ponude mora se odgovoriti istinito i cjelovito, u suprotnom Osiguratelj može odbiti ponudu ili zahtijevati poništenje ili raskid ugovora, odnosno odbiti isplatu osigurnine. Za ispravnost je odgovoran podnositelj ponude, iako nije sam ispunjavao ponudu.

Sve se izjave na ponudi moraju navesti u pisanoj formi. Posebni dogovori i ograničenja zahtijevaju pisanu potvrdu od strane Osiguratelja.

## Obveza prijave – povećanje opasnosti

Podnositelj ponude obvezuje se Osiguratelju odmah prijaviti sve promjene zdravstvenog stanja osigurane/ih osobe/a koje su nastupile od potpisivanja ponude do početka osiguranja.

## Početak osiguravajuće zaštite

Osigurateljna zaštita počinje u 00:00 sati onoga dana koji je na polici naveden kao početak osiguranja, pod uvjetom da je osiguratelju prije toga plaćena premija, odnosno premijski obrok, ako nije ugovoreno drugačije.

Ako je premija plaćena nakon početka osiguranja, obveza osiguratelja počinje u 00:00 sati sljedećeg dana računajući od dana kada je plaćena premija.

Ako je ugovoreno razdoblje čekanja, obveza Osiguratelja počinje od prvog sljedećeg dana nakon isteka razdoblja čekanja pod uvjetom da je plaćena premija, odnosno premijski obrok.

## Pravo odstupanja

Ponuditelj ima pravo odstupanja od ponude, odnosno od sklapanja ugovora o osiguranju samo u slučaju ako je Osiguratelj primio opoziv ili prijedlog za odstupanje prije izdavanja police osiguranja i plaćanja cjelokupne premije osiguranja ili prvog obroka. Za valjanost odstupanja zahtijeva se pisani oblik.

**Iznos osiguranja i osiguravajuće pokrivanje** po ugovorenom paketu osiguranja navedeni su na ponudi i polici osiguranja.

**Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza i drugih troškova koji se zaračunavaju pored premije osiguranja i ukupni iznos plaćanja**

Visina premije osiguranja i način plaćanja premije osiguranja navodi se na ponudi i polici osiguranja.

Ako se premija plaća u obrocima ugovaratelj osiguranja kod ugovorenog dodatnog zdravstvenog osiguranja plaća i doplatka za obročno plaćanje premije koji se obračunava na iznos godišnje premije uvećan za eventualni doplatka za povećani zdravstveni rizik.

Doplatka za obročno plaćanje iznosi 5% ako se premija plaća mjesečno, ako se premija plaća kvartalno doplatka iznosi 2,5%, a ako se premija plaća polugodišnje doplatka iznosi 1%.

Kod dopunskog zdravstvenog osiguranja ne obračunava se doplatka na plaćanje premije u obrocima.

Ako premiju osiguranja plaća fizička osoba izdacima pri utvrđivanju dohoda smatraju se uplaćene premije dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja (dopunskog i dodatnog zdravstvenog osiguranja).

Sve poreze i druga davanja propisana zakonom, koji se plaćaju na premiju dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja, podmiruje ugovaratelj osiguranja.

Porezne olakšice na premiju za dobrovoljno zdravstveno osiguranje koriste se sukladno odredbama Zakona o porezu na dohodak.

## Prijava osiguranog slučaja

Svi specijalistički pregledi i dijagnostički postupci ugovaraju se isključivo putem dežurne medicinske telefonske službe Osiguratelja – MedUniqa, raspoložive 24 sata dnevno. Sve zdravstvene usluge ugovorene odabranom tarifom ugovaraju se bez

uputnice liječnika opće prakse. U slučaju spriječenosti, ugovorenu zdravstvenu uslugu potrebno je odjaviti najkasnije 24 sata prije dogovorenog termina u protivnom Osiguratelj ima pravo naplate ugovorne kazne.

Troškove zdravstvenih usluga ostvarenih bez posredovanja MedUNIQA osiguranik prijavljuje na obrascu Osiguratelja koji uz priložene izvornike računa i drugu medicinsku dokumentaciju treba dostaviti na adresu najbližeg ureda ili sjedište u Zagrebu, Planinska 13 A, 10000 Zagreb. Isplata osigurnine za izvršene zdravstvene usluge ostvarene bez posredovanja MedUNIQA vrši se na račun osiguranika u roku 14 dana od dana zaprimanja prijave. Ako je za utvrđivanje postojanja osnova ili visine obveze, odnosno kontrolu računa i medicinske dokumentacije potrebno stanovito vrijeme, rok za isplatu ili obavijest da je zahtjev neosnovan iznosi 30 dana.

Ukoliko Osiguratelj neće biti u mogućnosti donijeti konačnu odluku o visini svoje obveze u roku 30 dana od dana zaprimanja prijave, obvezuje se isplatiti iznos nespornog dijela obveze na ime predujma.

Pisanoj prijavi potrebno je priložiti isprave, medicinsku dokumentaciju, otpusna pisma, plaćene račune itd. u originalu temeljem kojih Osiguratelj može utvrditi nastup osiguranog slučaja, osnovanost isplate osigurnine i njezinu visinu. Osiguratelj je ovlašten tražiti i druge dokaze ovisno o konkretnom osiguranom slučaju.

## Prestanak ugovora o osiguranju

Osiguravajuća zaštita prestaje danom prestanka ugovora o osiguranju.

Prestanak ugovora o osiguranju može nastupiti u sljediv smrti ugovaratelja osiguranja za vrijeme trajanja osiguranja ako osigurana osoba ne stupi na mjesto ugovaratelja osiguranja, u sljediv smrti osigurane osobe za vrijeme trajanja osiguranja, u sljediv neplaćanja premije osiguranja, utvrđene namjerne netočne prijave ili prešućivanja podataka od strane ugovaratelja osiguranja kao i utvrđene nenamjerne netočnosti ili nepotpunosti prijave od strane ugovaratelja osiguranja.

**Zastupnik** nije ovlašten u ime i za račun UNIQA osiguranja d.d. davati izjave ili obvezna tumačenja koja bi obvezivala Osiguratelja, niti odlučivati o procjeni rizika, prihvatu ponude i sklapanju ugovora o osiguranju, naplaćivati premije i primati izjave upućene Osiguratelju.

## Način rješavanja sporova

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju prvenstveno će nastojati sve svoje eventualne sporove s osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi s ugovorom o osiguranju, riješiti sporazumno, u mirnom postupku kod osiguratelja.

Subjekti iz ugovora o osiguranju i ostali korisnici usluga UNIQA osiguranja svoje pritužbe mogu podnijeti:

- usmeno na zapisnik:
  - u sjedištu UNIQA osiguranja d.d., Planinska 13 A, 10000 Zagreb
- pisanim podneskom:
  - na adresu sjedišta UNIQA osiguranja d.d., Planinska 13 A, 10000 Zagreb
  - putem faxes na broj 01 / 6324 251 ili
  - e-mailom na adresu [info@uniqa.hr](mailto:info@uniqa.hr).

Pritužba treba sadržavati:

- ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno, tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,
  - razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe,
  - dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužbe podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
  - datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa,
  - punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.
- Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe UNIQA osiguranje će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe. Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska gospodarska komora i dr.).

U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

## Dostava police osiguranja

Polica osiguranja dostavlja se ugovaratelju osiguranja u pisanom obliku na kućnu adresu. Ugovaratelj/osiguranik je dužan prilikom popunjavanja svojih podataka upisati točnu adresu, u protivnom UNIQA nije odgovorna ukoliko mu se policia ne dostavi. Ugovaratelj/osiguranik može naknadno kontaktirati UNIQU na tel. 6324 200 ili na e-mail adresu: [info@uniqa.hr](mailto:info@uniqa.hr) ukoliko policu nije greškom zaprimio i zatražiti njezinu ponovnu dostavu.

Polica osiguranja, pripadajući uvjeti osiguranja kao i ove Informacije sačinjeni su na hrvatskom jeziku.

Sve cijene (premije osiguranja) su izražene u kunama.

## Nadzorno tijelo

Nadzor nad poslovanjem Osiguratelja provodi Hrvatska agencija za nadzor finansijskih usluga sa sjedištem u Zagrebu.

UNIQA osiguranje d.d.

Planinska 13 A

10 000 Zagreb

tel. (01) 6324 200

faks (01) 6324 251